



Checkliste ERP-Software mit Punktesystem* zur Auswertung

Anbieter: [Microsoft Dynamics NAV von knk Systemlösungen, Dortmund](#)

1. Welche Bereiche sollen abgedeckt werden?

	Ja	Nein	vorhanden	Punkte max.	Punkte erreicht
Verkauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Einkauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Lagerwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
CRM (Customer Relationship Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Finanzbuchhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Kostenrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Anlagenbuchhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Personalwesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Gehaltsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
PPS (Produktionssteuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Spezial-/Branchenlösungen verfügbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Informieren Sie sich auf unserer Internetseite				
Punkte					

2. Stehen die Daten in allen Bereichen sofort zur Verfügung oder müssen Tagesabschlüsse bzw. Datentransfers gemacht werden?

(z.B. Vertrieb -> Buchhaltung: offene Zahlungen, Mahnwesen / Vertrieb -> Lager: Bestände etc.)

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Sofort		
<input type="checkbox"/> Tagesabschlüsse erforderlich		
Punkte		



Benutzerfreundlichkeit

3. Lässt sich die Software mit einer kurzen Einweisung intuitiv bedienen oder müssen umfangreiche Schulungen durchgeführt werden?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input type="checkbox"/> Völlig intuitiv		
<input checked="" type="checkbox"/> nach Einweisung		
<input type="checkbox"/> nach Schulung		
<input type="checkbox"/> umfangreiche Schulung		
Punkte		

4. Gibt es Dokumentationen oder Handbücher?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input type="checkbox"/> Dokumentation <i>wird auf Anfrage individuell erstellt</i>		
<input type="checkbox"/> Handbücher <i>wird auf Anfrage individuell erstellt</i>		
<input checked="" type="checkbox"/> keins von beidem		
Punkte		

5. Kann das Maskendesign auf die Anforderungen des Unternehmens angepasst werden?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, selbst		
<input type="checkbox"/> Ja, durch das Softwarehaus		
<input type="checkbox"/> Nein oder sehr aufwändig		
Punkte		



Erweiterbarkeit

6. Kann die Software mit den Anforderungen des Unternehmens mitwachsen und wie aufwändig ist das?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Erweiterbar durch verfügbare Module		
<input checked="" type="checkbox"/> Erweiterbar durch Programmierung des Softwarehauses		
<input checked="" type="checkbox"/> Anpassungen möglich durch das Softwarehaus		
<input checked="" type="checkbox"/> Anpassungen möglich durch eigene Mitarbeiter		
<input checked="" type="checkbox"/> Module können nachträglich ergänzt werden		
Punkte		

7. Können neue Datenbankfelder eingerichtet werden?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, selbst		
<input type="checkbox"/> Ja, durch das Softwarehaus		
<input type="checkbox"/> Nein oder sehr aufwändig		
Punkte		



Schnittstellen

8. Gibt es Schnittstellen zu anderen Software-Lösungen im Haus?

			Ja	Nein	Punkte max.	Punkte erreicht
CTI			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Zeiterfassung			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Gehaltsabrechnung			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Webshop	Upload	Produkte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Kunden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Konditionen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Download	Aufträge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Versandabwicklung Paketdienste						
		<input checked="" type="checkbox"/> GLS				
		<input checked="" type="checkbox"/> DHL				
		<input checked="" type="checkbox"/> DPD				
		<input checked="" type="checkbox"/> UPS				
Online-Banking			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Emails Einbindung CRM			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/> Outlook				
		<input checked="" type="checkbox"/> Exchange				
		<input type="checkbox"/> Lotus Notes				
		<input type="checkbox"/> Andere				
Punkte						



Berichtswesen

9. Enthält das Grundpaket Standardberichte?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein		
Punkte		

10. Kann ich eigene Berichte erstellen oder geht das nur über den Softwareanbieter?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, selbst		
<input type="checkbox"/> Ja, durch das Softwarehaus		
<input type="checkbox"/> Nein oder sehr aufwändig		
Punkte		

Migration

11. Können die Daten aus bestehenden Softwarelösungen übernommen werden?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein oder sehr aufwändig		
Punkte		

12. Können bestehende Daten konsolidiert und/oder qualitativ aufbereitet werden?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein oder sehr aufwändig		
Punkte		



Technische Voraussetzungen

13. Welche technischen Anforderungen müssen für den Einsatz der ERP-Software erfüllt werden?

	Beschreibung	Punkte max.	Punkte erreicht
Server-Ausstattung	Microsoft Windows XP, Windows 2003, Microsoft Small Business Server 2003 oder Windows Vista (X86 oder 32-bit auf X64) Arbeitsspeicher: min. 512 MB, empf. 1 GB CPU: nur eine CPU Plattenplatz für Datenbank		
Client-Ausstattung	ca. 250 MB (vollständige Installation inkl. zweier Sprachmodule) ca. 110 MB (minimale Installation inkl. zweier Sprachmodule) Arbeitsspeicher: min. 512 MB, empf. 1 GB		
Netzwerkinfrastruktur	TCP/IP oder NetBIOS-kompatibles LAN LAN-Netzwerkverbindung min. 100 Mbit/Sek.		
Datenbank-Engine	native Datenbank oder SQL-Server		
Punkte			



Administration

14. Wie hoch ist der Personalaufwand für die Administration und erfordert es eine spezielle Ausbildung?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input type="checkbox"/> Nicht erforderlich		
<input checked="" type="checkbox"/> Geringer Zeitaufwand		
<input type="checkbox"/> Hoher Zeitaufwand		
<input type="checkbox"/> Spezielle Ausbildung erforderlich		
Punkte		

15. Wie aufwändig ist die Administration der Software?

	Nicht erforderlich	einfach	zeitaufwändig	Punkte max.	Punkte erreicht
Datenbankpflege	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Sicherheit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Sicherungen und Wiederherstellungen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Client-Installationen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Punkte					



Projektmanagement

16. Wie sieht die Unterstützung in der Projektphase aus?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input type="checkbox"/> kompetente Ansprechpartner beim Softwareanbieter		
<input type="checkbox"/> Softwarehaus bringt eigene Ideen und Verbesserungsvorschläge ein		
Punkte		

Das müssen Sie selbst beurteilen

17. Wie sieht der Support nach dem Echtlauf aus?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Persönlicher Ansprechpartner		
<input type="checkbox"/> Hotline		
<input type="checkbox"/> Helpdesk		
<input checked="" type="checkbox"/> Fernwartung		
Punkte		

18. Gibt es einen festen Ansprechpartner?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein		
Punkte		



Lizenzmodell

19. Concurrent User (Anzahl angemeldeter Benutzer) oder Named User (jeder angelegte Benutzer)?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Concurrent User		
<input type="checkbox"/> Named User		
Punkte		

20. Welchen Leistungsumfang enthält ein Grundpaket (siehe Punkt 1) und werden einzelne Module separat berechnet?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Alle erforderlichen Module enthalten		
<input type="checkbox"/> Jedes Modul wird einzeln abgerechnet		
<input type="checkbox"/> Grundpaket plus Zusatzmodule		
Punkte		

21. Gibt es eine kostengünstigere Lightversion die unseren Ansprüchen genügt?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein		
Punkte		



Updates/Upgrades

22. Gibt es regelmäßige Aktualisierungen der Software?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein		
Punkte		

23. Wie hoch sind die Kosten hierfür?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Jahrespauschale in Höhe von <u>16</u> % der Lizenzkosten		
<input type="checkbox"/> Einzeln nachlizenzierbar		
Punkte		

24. Gibt es eine Roadmap?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein		
Punkte		

25. Wird die aktuellste Datenbanktechnologie eingesetzt?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein		
Punkte		



Zukunftssicherheit

26. Was passiert, wenn das Softwarehaus nicht mehr besteht?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Wechsel zu anderem Anbieter möglich		
<input type="checkbox"/> Kein Wechsel möglich		
Punkte		

27. Was kann ich tun, wenn ich mit der Leistung des Softwarehauses unzufrieden bin?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Wechsel zu anderem Anbieter möglich		
<input type="checkbox"/> Kein Wechsel möglich		
Punkte		

28. Wem gehört der Quellcode und wo verbleibt er?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Quellcode gehört uns und ist bei uns		
<input type="checkbox"/> Quellcode gehört uns und ist beim Anbieter		
<input type="checkbox"/> Quellcode gehört Anbieter und verbleibt dort		
Punkte		

29. Wie reagiert der Softwareanbieter auf allgemeine technische Weiterentwicklung?

	Punkte max.	Punkte erreicht
<input checked="" type="checkbox"/> Betriebssystemwechsel stellen zukünftig kein Problem dar		
<input checked="" type="checkbox"/> Ich kann von technischen Weiterentwicklungen (neue Funktionalitäten) profitieren		
Punkte		



knk Systemlösungen (Dortmund) GmbH

knk Systemlösungen (Dortmund) GmbH
Derner Str. 493, 44329 Dortmund
www.knk-dortmund.de info@knk-dortmund.de

Auswertung

Anbieter:	Punkte max.	Punkte erreicht
Punkte gesamt		

* Für die Verwendung des Punktesystems vergeben Sie für jede Frage eine Punktzahl die maximal erreichbar ist und für die Antworten die Punktzahl, die sie ihnen wert sind.